



Kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang & peuterspeelzaal

---

# Pedagogisch Beleidsplan

---

Telefoon: 06 199 342 35



[www.kinderopvangklazienaveen.nl](http://www.kinderopvangklazienaveen.nl)

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van bso 't speelkwartier. Wij bieden voorschoolse, naschoolse en vakantie BSO aan kinderen van 4 t/m 12 jaar. Als directie en medewerkers van Kindercentrum Klazienaveen bieden wij opvang aan die kwalitatief hoogwaardig is en aansluit bij de behoeften van ouder en kind. Wij bieden opvang aan in een huiselijke sfeer en een omgeving waarin kinderen zich veilig en geborgen voelen.

Om ook in de toekomst goede en kwalitatief hoogwaardige opvang te blijven bieden, betekend dat wij eisen stellen aan ons pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Wij willen dit doen door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij stellen het pedagogisch beleid bij als daar aanleiding toe is.

In het pedagogisch beleidsplan komt naar voren welke uitgangspunten en werkwijze wij hanteren bij de omgang, verzorging en opvoeding van de kinderen. Het pedagogisch beleid is gebaseerd op een visie, op de ontwikkeling van kinderen en op het opvoeden van kinderen. Het pedagogisch beleidsplan is de basis van ons dagelijks handelen en zorgt voor een eenduidige aanpak van de leidsters. Het pedagogisch beleidsplan biedt leidsters steun bij hun dagelijkse werk en geeft huidige en toekomstige klanten inzicht in de werkwijze die wij hanteren in de opvang die wij bieden. Het pedagogisch beleidsplan is een verantwoording van ons werk. Het vormt daardoor ook een belangrijke toetssteen voor ouder/verzorgers en controlerende instanties.

In dit beleidsplan zijn ook de belangrijkste vier aspecten van de vier competenties uit de Wet Kinderopvang opgenomen, namelijk de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Het pedagogisch beleidsplan ligt voor ouders ter inzage bij Kindercentrum Klazienaveen. Voor vragen of eventuele opmerkingen kunt u bij de groepsleiding terecht.

Directie Kindercentrum Klazienaveen,  
Lara Bhoelai en Tamara Wilbers

## **Inhoudsopgave**

**Hoofdstuk 1. Doelstellingen en uitgangspunten**

**Hoofdstuk 2. Opvoedingsdoelen**

**Hoofdstuk 3. Plaatsing**

- § 3.1 Groepsindeling
- § 3.2 Personeel
- § 3.3 Aanmelding
- § 3.4 Intake
- § 3.5 Wennen
- § 3.6 Brengen en halen naar en van school
- § 3.7 Overdracht
- § 3.8 Tien minuten gesprekken

**Hoofdstuk 4. Dagritme**

**Hoofdstuk 5. Hygiëne**

**Hoofdstuk 6. Afname dagen bij BSO 't Speelkwartier**

**Hoofdstuk 7. Feesten en rituelen**

- § 7.1 Verjaardagen
- § 7.2 Geboorte
- § 7.3 Pasen
- § 7.4 Dierendag
- § 7.5 Sinterklaas
- § 7.6 kerst
- § 7.7 Oud en Nieuw

**Hoofdstuk 8. Stagiaires op de groep**

**Hoofdstuk 9. Extra activiteiten BSO 't Speelkwartier**

- § 9.1 Uitjes
- § 9.2 Vriendjes mee naar de BSO

**Hoofdstuk 10. Samenvoegen BSO en KDV**

## **Hoofdstuk 11. Oudercommissie**

§11.1 Wat doet de oudercommissie

§11.2 Wat is het doel van de oudercommissie

§11.3 Wat zijn de rechten van de oudercommissie

§11.4 Ideeën/suggesties/opmerkingen

## **Hoofdstuk 12. Klachtenregeling**

## **Hoofdstuk 13. Achterwacht**

## **Hoofdstuk 1. Doelstellingen en uitgangspunten**

### **1a) Algemene doelstellingen van Kindercentrum Klazienaveen**

BSO 't speelkwartier biedt opvang aan school gaande kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De BSO staat los van het kinderdagverblijf, dit betekent dat de BSO kinderen hun eigen ruimte hebben. Net als voor de kinderen die naar het kinderdagverblijf gaan geldt ook voor de BSO kinderen dat ze worden opgevangen in een huiselijke sfeer.

Wij vinden het belangrijk dat als kinderen uit school komen dat ze zich kunnen ontspannen. De kinderen moeten niets maar mogen aangezien ze al een hele dag op school hebben gezeten. Onder het genot van een kopje thee of limonade wordt er gezellig gepraat over bijvoorbeeld hoe de schooldag van de kinderen was. Bij de thee of limonade eten we een koekje of een cracker, dit zullen we afwisselen. Een leidster heeft van te voren een activiteit (sport en spel of knutselen) bedacht waar kinderen aan mee mogen doen. Gaan ze liever voetballen, puzzelen of een boek lezen dan is dat geen probleem.

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen het naar hun zin hebben en zich kunnen ontspannen.

Bij ons op de groep zult u ook altijd muziek horen op de achtergrond omdat wij vinden dat het een gezellig en gemoedelijke sfeer geeft. De opvang vindt plaats in een verticale groep. Het pedagogisch doel van Kindercentrum Klazienaveen is dat kinderen, in samenspraak met de ouders/verzorgers, zich in een vertrouwde, veilige en stimulerende omgeving kunnen ontwikkelen en groeien.

Ons motto is dan ook ieder kind is uniek en leert en ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo op zijn/haar eigen manier. Onze pedagogisch medewerkers haken in op de ontwikkeling van de kinderen en stimuleren ze om zich verder te ontwikkelen.

### **1b) Visie op het pedagogisch klimaat van de kinderopvang**

- Ieder kind is uniek en wij vinden het belangrijk dat een kind zich in zijn/haar eigen tempo moet kunnen ontwikkelen. Ieder kind is van onvervangbare waarde: de pedagogisch medewerkers tonen respect voor de eigen persoonlijkheid van het kind. Er wordt een veilige en liefdevolle verzorging geboden, die bijdraagt aan een positief zelfbeeld van het kind.
- Spelen is van essentieel belang voor de ontwikkeling van het kind: door te spelen ontdekt het kind de wereld en leert het om te gaan met zichzelf en met anderen.
- Onze kinderopvang is een verlengstuk van de thuissituatie en wij zullen daarom zoveel mogelijk aansluiten bij de wensen van de ouders/verzorgers om een zo goed mogelijke opvang te bieden aan de kinderen.
- Van onze pedagogisch medewerkers wordt verwacht dat zij het kind respecteren en in zijn/haar waarde laat. Openheid, eerlijkheid, tolerantie en respect voor elkaar behoren tot de omgangsvormen binnen onze kinderopvang.

## Hoofdstuk 2. Opvoedingsdoelen

Het opvoedingsdoel is: ***'Het kind tot bloei laten komen'***

Ieder kind is uniek en ieder kind leert in zijn/haar eigen tempo. Wat in potentie aanwezig is in het kind wordt door ons gestimuleerd. Zo kan een kind zijn en verder groeien tot wie hij werkelijk is. Om dit te bereiken kijken en luisteren we goed naar de kinderen en bieden wij hen een stimulerende omgeving om zich verder te ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk dat de speel- en leeromgeving voor een kind aantrekkelijk blijft en er iedere dag weer nieuwe dingen te ontdekken zijn voor het kind.

Wij willen dit doen door activiteiten aan te bieden die voor het kind interessant zijn en die bij de belevingswereld van het kind aansluiten. Hierbij wordt gekeken naar hoever het kind is in zijn ontwikkeling en of het toe is aan een nieuwe uitdaging.

Omdat ieder kind zich op zijn eigen tempo ontwikkelt bieden wij verschillende activiteiten aan. Als wij een knutselactiviteit aanbieden dan zullen wij dit op maat aanbieden. Hiermee bedoelen wij dat we kijken wat het kind al kan. Een baby laten we veel doen met handjes en voetjes en al wat grotere kinderen mogen verven met een kwast. Zo gaan we steeds een stapje verder en leren we kinderen prikken met een prik pen en hoe ze een schaar moeten hanteren. Hiermee stimuleren we de grove en de fijne motoriek en krijgen kinderen steeds meer zelfvertrouwen in hun kunnen.

Ook zijn wij veel bezig met taalontwikkeling. Dit komt bij ons op verschillende manieren naar voren. Bijvoorbeeld door een boek voor te lezen. Hierbij kan je kinderen plaatjes laten benoemen of dingen laten aanwijzen en als ze nog wat verder zijn in de ontwikkeling kan je ze vragen gaan stellen over het verhaal. Op deze manier kan je er achter komen of kinderen opgelet hebben tijdens het voorlezen, hebben ze geluisterd en of ze hebben begrepen waar het verhaal over gaat. Ook door liedjes met kinderen te zingen zijn we bezig met taalontwikkeling. Wij zingen dan ook veelal vlak voor het fruit of brood eten liedjes met de kinderen en dit komt net als met voorlezen iedere dag voorbij.

### **Onze visie op opvoeden is dat wij aansluiten bij het kind en zijn mogelijkheden**

De ouders dragen de zorg voor en de opvoeding van hun kind(eren) tijdelijk aan ons over. Daarom hebben de kinderen bij kinderopvang Klazienaveen te maken met professionele pedagogisch medewerkers. Zij zijn zich bewust van hun (grote) verantwoordelijkheid en nemen deze taak met veel plezier, positieve energie en deskundigheid op zich.

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven. Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

- *een gevoel van emotionele veiligheid;*
- *gelegenheid van het ontwikkelen van persoonlijke competenties;*
- *gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties;*
- *de kans om zich waarden en normen eigen te maken.*

## **Subdoelstellingen:**

Wij willen kinderen:

1. *begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid;*
2. *helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. (persoonlijke competentie);*
3. *de ruimte bieden om sociale vaardigheden op te doen waardoor sociale vaardigheden verworven worden. (sociale competentie);*
4. *normen en waarden bijbrengen.*

### **Ad 1. Wij willen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid.**

Wij van Kindercentrum Klazienaveen vinden het belangrijk dat een kind zich veilig voelt in de groep zodat het veel van zichzelf laat zien en dingen gaat ontdekken.

De basis van het handelen van de pedagogisch werkers is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Een vertrouwensrelatie met de groepsleiding is hierbij onmisbaar. Structuur is van onschatbare waarde die ervoor zorgt dat de kinderen zich veilig voelen.

Bij ons komen verschillende activiteiten iedere dag weer aanbod. Dit begint 's morgens al als de kinderen gebracht worden, namelijk eerst papa en of mama uitzwaaien en daarna vrij spelen. Voor de bso kinderen die er ook in de schoolvakanties zijn of om een anderen reden dat er geen school is, gaan de kinderen rond 9.15u met elkaar opruimen daarna handen wassen en aan tafel liedjes zingen, gezamenlijk eten, naar de wc of verschoneren, een activiteit, (buiten) spelen, handen wassen en aan tafel gezamenlijk eten. Dit is globaal de structuur van activiteiten die wij doen en in deze volgorde zodat de kinderen weten wat er gaat komen. Vanuit een veilige basis kunnen de kinderen de wereld ontdekken en zich verder ontwikkelen. Persoonlijk contact met de groepsleiding, een vertrouwde en veilige omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Kinderen zullen vanuit een veilig gevoel verschillende ontwikkelingsgebieden gaan ontwikkelen en de omgeving gaan ontdekken. De groepsleiding heeft bij ons vaste dagen zodat de kinderen niet iedere keer weer een ander gezicht zien. Wij vinden het belangrijk dat een veilige hechtingsrelatie kan aangaan met de groepsleidster. Wij vinden het belangrijk dat kinderen met hun verhaal naar de groepsleidster durven te gaan. De groepsleidster moet hiervoor een open houding naar de kinderen toe hebben.

### **Ad 2. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie).**

Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van de kinderen.

Wij vinden het belangrijk dat een kind leert in zijn eigen tempo en op zijn eigen wijze.

Doordat het kind leert op zijn eigen tempo en wijze passen wij hier onze begeleiding op aan. We kijken naar wat de kinderen kunnen en kennen en bieden hier passende activiteiten op aan die bij de belevingswereld van de kinderen aansluit. De groep van de bso kinderen is dan ook zo ingericht zodat kinderen uitgedaagd en geprikkeld worden om zich verder te kunnen ontwikkelen. Ook maken we gebruik van materialen van school, als zij deze niet gebruiken.

Ook de kinderen van de bso worden gestimuleerd in hun ontwikkelingen zoals lichamelijke ontwikkeling en het stimuleren van de fijne en de grove motoriek (bijv. Kleuren binnen de lijntjes, leren prikken het hanteren van de schaar en het oefenen met de pengreep enz.) Hetzelfde geldt ook voor het bevorderen en stimuleren prikken met een prik pen. Ook besteden we bij de bso kinderen

aandacht aan het bevorderen en stimuleren van de grove motoriek. We geven onder andere bewegingsonderwijs om de motorische ontwikkeling te bevorderen. Dit kan een op een maar ook als groepsactiviteit.

Wij vinden het van groot belang dat kinderen voor zichzelf kunnen opkomen. Als een kind iets niet of juist wel graag wil moet hij of zij dit kunnen aangeven bij de leidster of bij andere kinderen. Op de groep zijn wij hier mee bezig door kinderen keuzes te laten maken. Bijvoorbeeld wil jij puzzelen of spelen met de trein? Ook helpen wij bij conflicten en om deze op te lossen. Bijvoorbeeld een ander kind pakt een auto af. Wij willen kinderen leren door met elkaar te praten dingen op te lossen en dat het niet nodig is om ruzie te maken.

### **Ad 3. Wij willen kinderen ruimte bieden om sociale ervaringen op te doen waardoor sociale vaardigheden worden verworven (sociale competentie).**

Wij van Kindercentrum Klazienaveen stellen kinderen in de gelegenheid om de wereld te ontdekken. Dit onder andere aan de hand van spel – en leermaterialen die aansluiten bij behoefte en belevingswereld van het kind.

Het is belangrijk dat kinderen met elkaar leren omgaan, kinderen leren van en door elkaar. Kennis maken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het op komen voor zichzelf zijn belangrijke toegevoegde waarden voor het samen zijn in een groep.

Wij stimuleren kinderen om samen te spelen, samen speelgoed op te ruimen, elkaar te helpen, dingen te delen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen (zoals verjaardagen, geboorte, sinterklaas en kerst etc.) Door sociale ervaringen op te doen leren kinderen sociale vaardigheden aan.

### **Ad 4. Wij willen kinderen normen en waarden bijbrengen.**

Wij vinden het van groot belang dat kinderen normen en waarden hebben. Wij willen hen de normen en waarden bijbrengen die wij hanteren op de groep en brengen kinderen gedragingen bij die wij wenselijk vinden.

Normen en waarden brengen rust op de groep, het is een structuur zodat kinderen weten wat de groepsleiding van hen verwachten en wat de kinderen van de groepsleiding kunnen verwachten.

Binnen en buiten de groep doen zich situaties voor waarvan op dit gebied veel leermomenten zijn (ruzie, pijn en verdrietige situatie). Door de reactie van de pedagogische medewerker op een situatie leert een kind wat wel en niet goed is. Het eigen gedrag van de groepsleiding heeft hierbij een belangrijke voorbeeldfunctie. De groepsleiding heeft een voorbeeldfunctie hiermee bedoelen we dat de groepsleiding het goede voorbeeld geeft. Bijvoorbeeld dat kinderen als ze hun neus hebben afgeveegd zij hun handen moeten wassen, maar de groepsleiding moet dit ook doen. Bijvoorbeeld twee kinderen hebben ruzie. De leidster zorgt ervoor dat ze de kinderen uit elkaar haalt en met beiden gaat praten. Ze moet ervoor zorgen dat de kinderen zelf met de oplossing komen om het probleem dat er is op te lossen. En dat dit kan door rustig met elkaar te praten. Dit moet ze dan zelf ook doen. De leidster laat ook duidelijk weten welk gedrag wel en niet goed gekeurd wordt. Door als leidster aan te geven wat wel en niet mag leren kinderen en het is van groot belang dat de leidster consequent is naar de kinderen toe.

### **Ad 5. Straffen en Belonen**

Als kinderen dingen doen die niet mogen maken wij gebruik van de Gordon methode. Deze methode houdt in dat je naar het kind toe loopt op ooghoogte van het kind gaat zitten en goed oogcontact maakt. Als je oog contact hebt maak je duidelijk wat je niet leuk of goed vind. Dit doe je door te



zeggen “ik vind het niet goed dat je...” of als een kind bijvoorbeeld boos is zeg je “ ik zie dat je boos bent”, “hoe komt dat?” “wat kun je daar aan doen zo dat je niet meer boos bent” Door gevoelens van het kind weer te geven voelt het kind zich begrepen. Als een kind toch doorgaat met het niet acceptabele gedrag dan geven wij het kind een time out. Hiermee wordt bedoeld dat het kind dat bij de derde waarschuwing nog niet luistert apart gezet wordt van de andere kinderen dit kan zijn op de grond met de rug naar de andere kinderen toe of aan tafel met de handen over elkaar. Ze krijgen dan even de tijd om na te denken, niet langer dan 5 minuten, en dan gaat de leidster met het kind in gesprek. Het is de bedoeling dat het kind zelf aangeeft waarom het een time out heeft gekregen. Als het kind dit zelf aangeeft weet je als leidster dat het kind er over nagedacht heeft en ook weet dat zijn gedrag niet acceptabel is.

Wij belonen kinderen voor goed gedrag. Bijvoorbeeld als ze het speelgoed netjes hebben opgeruimd. De leidster benadrukt dit dan door te zeggen “ik vind dat jullie alles heel netjes opgeruimd hebben, dat vind ik echt heel goed van jullie goed gedaan. Maar wij belonen ook met een koekje na het fruit eten. Als de kinderen hun fruit hebben opgegeten krijgen ze van ons een koekje. En na het brood eten is de beloning daarvoor een cracker. En natuurlijk benoemt de leidster dat ze vindt dat het kind goed gegeten heeft.

Ook goed gedrag wordt beloond als bijvoorbeeld een kind een ander kind helpt met opruimen. De leidster benoemt dit goede gedrag dan ook “ik vind het heel goed van jou dat jij hem/haar meeg geholpen hebt met opruimen.”

Op deze manier stimuleren wij gewenst en goed gedrag.

## **Hoofdstuk 3. Plaatsing**

### **§ 3.1 Groepsindeling en personeel**

Wij hebben binnen Kindercentrum Klazienaveen 1 BSO groep voor kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot 12 jaar (de basisschoolleeftijd).

Op de groep is er plek voor maximaal 20 kinderen. De groep zal afhankelijk van de groepsgrootte, gedraaid worden door één of twee gediplomeerde leidsters.

Wij roosteren naar het kind leidsterratio zoals deze vermeld staat op "1ratio.nl"

Dit schema hebben wij ook bij ons op de groep in de map. Op deze manier kan een leidster altijd het schema raadplegen of er dan wel of niet een tweede leidster ingezet moet worden

### **§ 3.2 Personeel**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen structuur krijgen en dat ze een goede band op kunnen bouwen met de groepsleiding. Daarom is er een vaste groepsleiding op de bso, zodat er voor de kinderen een bekend gezicht op de groep is en dat de kinderen zich veilig en geborgen voelen.

Bij ziekte of vakantie van de groepsleiding zal het niet altijd mogelijk zijn om vaste dagen te werken, maar we proberen dit wel zo veel mogelijk te hanteren om de rust op de groep te behouden.

In geval van ziekte, vakantie of een andere calamiteit van een medewerker zal in eerste instantie een van de directrices de groepsleiding vervangen. Mocht dit niet kunnen dan zal een oproepkracht gebeld worden om te komen werken.

### **§ 3.3 Aanmelding**

Als u kiest voor ons Kindercentrum dan nodigen wij u uit voor een rondleiding. Tijdens de rondleiding laten wij u de groep en buitenspeelruimte zien zodat u een eerste indruk krijgt van onze buitenschoolse opvang.

Er wordt u verteld hoe onze dagindeling eruit ziet, brengen en ophalen van de kinderen naar en van school, eten, spelen enzovoorts.

Als u geïnteresseerd bent dan krijgt u een informatiepakketje en een aanmeldingsformulier mee die u na het invullen ervan naar ons kunt opsturen of langs brengen.

Nadat wij het aanmeldingsformulier ontvangen hebben, kijken wij of er op de dag(en) die u hebt aangevraagd nog plek is. Daarna zullen we contact met u opnemen. Wanneer u akkoord gaat sturen we een plaatsingscontract dat u ondertekend naar ons opstuurt. Daarmee is de opvang definitief geregeld en zult u worden uitgenodigd voor een intake gesprek.

### **§ 3.4 Intake**

Het intake gesprek zal met een van de directrices plaatsvinden voor de startdatum dat uw kind(eren) bij ons komt/komen.

Tijdens dit gesprek kunt u ons alvast wat meer vertellen over uw kind(eren). Zijn er bijzonderheden waar wij rekening mee moeten houden. Van onze kant zal er uitleg worden gegeven over de dagelijkse gang van zaken bij ons Kindercentrum en worden er met ouders afspraken gemaakt over bijvoorbeeld eten, brengen en ophalen. Verder komen andere relevante onderwerpen aan de orde zoals de dagindeling en ziektebeleid. Tijdens het intake gesprek zal er samen met de ouders een noodlijst worden ingevuld die wij in een map op de groep bewaren.

Mocht het kind ziek worden of er is een calamiteit dan kunnen we de ouders/verzorgers bellen om hen op de hoogte te stellen.

### **§ 3.5 wennen**

Zowel voor de ouders als voor het kind zal het wennen zijn, voor een kind is het de nieuwe omgeving en voor de ouders is het misschien de eerste keer dat ze hun kind wegbrengen naar een buitenschoolse opvang en hoe zal hun kind het vinden.

Daarom kunt u uw kind 2 keer laten meedraaien na schooltijd. Wij kunnen uw kind dan ophalen van school tenzij u liever uw kind zelf bij ons brengt.

Op deze manier kunnen de kinderen wennen aan de groepsleiding en de nieuwe omgeving en komen de kinderen op hun eerste dag niet voor verrassingen te staan met betrekking tot de omgeving.

### **§ 3.6 Brengen en halen naar en van school**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen structuur krijgen en daar houden wij dan ook rekening met het brengen naar school en het halen van school.

Wij brengen en halen de kinderen zelf van school, dus geen taxibusjes.

Er zullen twee vaste BSO leidsters op de groep zijn die de kinderen naar school brengen en ook weer op halen. Het brengen naar en halen van school zal lopend of fietsend gebeuren, bij de scholen die verder weg zijn zullen de kinderen door de leidster met de auto gehaald worden.

Mocht het weer niet mee zitten, dan zullen de kinderen met de auto van school gehaald worden.

Als wij kinderen naar school brengen en ophalen kunnen de kinderen, maar ook de leerkracht(en) van de school ons herkennen aan ons shirt of jasje met het logo van kinderopvang Klazienaveen. ( Als wij uw kind/kinderen naar school brengen zouden wij ons graag ook even willen voorstellen aan de leerkracht van uw kind/kinderen zodat zij weten wie wij zijn.)

### **§ 3.7 Overdracht**

De openingstijden van Kindercentrum Klazienaveen zijn van 6.30 uur tot 18.30 uur.

Tijdens de breng- en haalmomenten van de kinderen wordt er belangrijke en leuke informatie over het kind door de pedagogisch medewerkers en de ouders uitgewisseld.

Tijdens brengmomenten kunnen de ouders “belangrijke/ praktische” informatie en leuke anekdotes over het kind aan de pedagogisch medewerker vertellen.

Op het moment dat de ouders/verzorgers hun kind(eren) komen halen geven de pedagogisch medewerkers belangrijke informatie over het kind, zoals de activiteiten die het kind heeft ondernomen tijdens de buitenschoolse opvang of bijzonderheden die zijn gebeurd op school.

Omdat de contactmomenten kort zijn is het altijd mogelijk om een afspraak te maken met de pedagogisch medewerker zodat zij op een rustig moment met de ouder(s) een gesprek kan doen over het kind.

### **§ 3.8 Tien minuten gesprekken**

Een keer per jaar zullen er 10 minuten gesprekken plaatsvinden waarvoor u zich kunt aanmelden. We nemen dan de tijd om uw kind te bespreken en ook is er ruimte om vragen te stellen.

Naast deze 10 minuten gesprekken kunt u als dit nodig is altijd een afspraak maken met de leidster om dingen te bespreken.

## Hoofdstuk 4. Het dagritme

Structuur is heel belangrijk voor kinderen daarom hanteren wij een dagritme waarbij activiteiten iedere dag weer terugkeren. Hierbij moet je denken aan eten, spelen, (knutsel)activiteiten, slapen, breng - en haal momenten.

| <u>Tijd</u>   | <u>Activiteit</u>                                       |   |
|---------------|---|---|
| 6.30u         | Brengen van de kinderen                                 | Evt. broodje eten (zelf brood meenemen van huis) dit geldt alleen voor kinderen die om 7.30u of eerder gebracht worden. |
| 8.00u         | Kinderen naar school brengen                            |   |
| 11.45u        | Kinderen van school halen                               |   |
| 12.15/12.30u  | Gezamenlijk eten met de kinderen                        |   |
| 12.30u        | Knutselen, sport en spel, muziek etc.                   |   |
| 14.15u/15.15u | Kinderen van school halen                               |   |
| 15.15u/15.30u | Gezamenlijk aan tafel drinken en eten (koekje of fruit) |   |
| 15.30/17.00u  | Knutselen, sport en spel, muziek, tv kijken etc.        |   |
| 17.00u/ 17.30 | Warm eten met de kinderen die verlengde opvang hebben   |   |
| 17.30u/18.30  | Vrij spelen, gezelschapsspel, t.v. kijken               |   |

- Deze dagindeling is een voorbeeld om u globaal een beeld te geven van de dagindeling, activiteiten kunnen verschillen.
- De tijd in dit schema is van 6.30u tot 18.30u.
- Voordat wij beginnen met eten zullen wij vooraf een liedje zingen.
- De kinderen van de BSO mogen zelf hun brood smeren.
- De tijden die in dit schema staan vermeld om kinderen naar school te brengen en van school te halen, zijn de tijden dat de leidster(s) weggaan bij de kinderopvang. (Er zijn scholen in Klazienaveen die het continue rooster hanteren de tijden worden daar op aangepast).

## Hoofdstuk 5. Hygiëne

De Hygiëne hebben wij hoog in het vaandel staan. Wij werken aan de hand van een schoonmaakschema. Bepaalde schoonmaaktaken komen iedere dag aan de orde, er zijn wekelijkse schoonmaaktaken, schoonmaak taken die 1 keer in de twee weken terug komen en we hebben maandelijkse schoonmaaktaken.

### **Schoonmaaktaken die dagelijks gebeuren zijn:**

- stofzuigen en dweilen;
- tafels en stoelen schoonmaken;
- wc schoonmaken (met dethol);
- verschonen van hand- en theedoeken;

### **Wekelijkse schoonmaaktaken:**

- schoonmaken van de magnetron;
- afnemen van de kasten.

### **Schoonmaaktaken die een keer in de twee weken gedaan worden zijn:**

- koelkast schoon maken.

### **Maandelijkse schoonmaaktaken zijn:**

- uitwassen van stoffen speelgoed en verkleedkleden;
- ramen wassen;
- schoonmaken van speelgoed (Lego, duplo).

### **Handen wassen.**

De kinderen wassen voor en na het eten hun handen. Voor het afdrogen van de handen gebruiken wij papieren doekjes dit in verband met de hygiëne

Kinderen gaan “zelfstandig” naar de wc en moeten na hun wc bezoek hun handen wassen.

Wij verschonen iedere dag de handdoeken en theedoeken.

## **Hoofdstuk 6. Afname dagen bij BSO 't Speelkwartier**

Bij ons betaalt u per uur. Dit houdt in dat u betaald voor de uren dat u opvang nodig heeft. Wij werken dus niet met dagdelen maar u kunt u kind brengen en halen op de tijden dat u opvang nodig hebt

U moet wel minimaal 8 uur opvang per maand afnemen.

Kinderopvang wordt berekend over 49 weken per jaar. U kunt 3 weken vakantie opnemen, dit hoeven niet aaneen gesloten weken te zijn, echter wel een volledige week. Over die 3 weken betaald u dus geen opvangkosten.

Ook kunt u kiezen voor het 40 weken pakket, dan neemt u in de schoolvakanties geen opvang af.

U kunt in geval van wijzigen rooster of ziekte 24 uur van te voren de opvanguren afzeggen, dit houdt in dat u de dag ervoor voor 16.30uur dit moet doorgeven en voor de maandag geldt dat dit vrijdag voor 16.30 uur moet zijn doorgegeven.

U geeft het liefst een maand van tevoren, maar uiterlijk 7 dagen van tevoren u rooster door. Mocht u elke week dezelfde dagen opvang nodig hebben dan kunt u dit aangeven bij het intakegesprek.

## Hoofdstuk 7. Feesten en rituelen

Bij Kindercentrum Klazienaveen vinden wij het belangrijk dat speciale feesten gevierd worden bij ons op de groep. Hieronder vind u de feesten die wij vieren en hoe wij dat doen:

- Verjaardagen
- geboorte
- Pasen
- Dierendag
- Sinterklaas
- Kerst
- Oud en Nieuw

### § 7.1 verjaardagen

Als uw kind jarig is dan mag hij/zij haar verjaardag bij ons op de groep vieren. Voor het jarige kind word gezongen. Als we gezongen hebben dan mag uw kind trakteren. Het is aan u als ouder/verzorger zelf of u uw kind laat trakteren voor de kinderen die erop dat moment zijn of dat ze een traktatie hebben voor alle kinderen. Het is leuk voor u zelf en uw kind als er foto's gemaakt kunnen worden van de verjaardag van uw kind. U mag daarom uw fotocamera mee nemen en de leidster(s) zal dan een paar foto's maken.

#### Verjaardag leidsters

Als er een leidster jarig is dan vieren wij dit ook op de groep met de kinderen. Deze dag staat dan in het teken van leuke spelletjes doen etc. er word een gezellige en leuke dag van gemaakt. Er word gezongen voor de leidster door de kinderen, met instrumenten erbij. De leidster zal ook een traktatie hebben voor de kinderen.

#### Verjaardagen van familie

Kinderen mogen een mooi werkje maken voor papa en mama, opa's en oma's, broer en of zus. Wilt u een week van te voren doorgeven of er een familielid jarig is dan hebben wij tijd genoeg om een leuk werkje met uw kind(eren) te maken.

### § 7.2 Geboorte

Bij de geboorte van een broertje of een zusje zullen wij met uw kind een leuk werkje maken voor het nieuwe broertje of zusje.

Wij sturen vanuit de kinderopvang namens de leidsters een geboortekaartje.

### § 7.3 Pasen

Pasen word al decennia lang gevierd ongeacht of u en uw kind(eren) wel of niet gelovig zijn opgevoed. Wij vieren Pasen door gezamenlijk gezellig te ontbijten. Alle kinderen van kinderopvang Klazienaveen worden uitgenodigd om bij het Paas ontbijt aanwezig te zijn. Wij lezen dan ook het Paas verhaal voor aan de kinderen. Na het ontbijt worden de kinderen die er die dag anders niet zijn weer opgehaald door de ouders/verzorgers. De kinderen maken bij ons een Paas bakje en dan maar eens kijken of de Paashaas daar wat in doet.

#### **§ 7.4 Dierendag**

Dierendag is een dag die leeft bij kinderen. Ze mogen hun huisdier even extra verwennen. Kinderen mogen op dierendag (mocht dit in het weekend vallen dan doen we het de vrijdag ervoor) hun lievelingsknuffel meenemen naar de kinderopvang. Ze mogen dan vertellen hoe hun knuffel heet en waarom hij zo lief is.

Daarna zullen wij een werkje maken die te maken heeft met dierendag, denk hierbij bijvoorbeeld aan een dierenmasker.

#### **§ 7.5 Sinterklaas**

Dit is misschien nog wel het leukste en spannendste feest van allemaal.

Bij kinderopvang Klazienaveen besteden wij hier volop aandacht aan. We gaan mooie tekeningen en werkjes maken lezen sinterklaas verhalen voor, en zingen liedjes van en over sinterklaas.

De kinderen maken een bakje waar wat stro en een wortel in komt voor het paard van Sinterklaas.

De kinderen van de BSO zullen op hun school ook sinterklaas vieren. Als de kinderen 's middags bij ons komen is sinterklaas natuurlijk al geweest maar heeft voor hen dan ook een cadeautje achtergelaten.

#### **§ 7.6 Kerst**

In de aanloop naar kerst komt er bij ons op de groep een kerstboom te staan.

De groep word gezellig gemaakt met werkjes van de kinderen. De kinderen leren liedjes die met kerst te maak hebben en lezen verhaaltjes voor die met kerst te maken hebben.

#### **§ 7.7 Oud en Nieuw**

Voor de BSO kinderen bedenken wij leuke activiteiten met betrekking tot oud en nieuw.



## Hoofdstuk 8. Stagiaires

Wij stellen ons Kindercentrum open als een leerplek voor leerlingen van de opleidingen helpende en welzijn en Sociaal agogisch werker. Wij vinden het belangrijk dat mensen die in de kinderopvang willen gaan werken goede begeleiding krijgen in het werkveld en wij willen ons steentje daar aan bijdragen. Voor deze twee opleidingen, met name de opleiding tot sociaal agogisch werker, is de kinderopvang een goede stageplek.

Het kan dus voorkomen dat u op de groep stagiaires tegen komt als u uw kind(eren) bij ons brengt.

Voordat er bij ons een stagiaire stage komt lopen zal er van te voren een brief plus foto van de nieuwe stagiaire bij ons op de deur hangen zodat u als ouder/verzorger via deze weg alvast een beetje kennis maakt. In deze brief stelt de stagiaire zich voor, verteld kort waar ze woont, hobby's, welke opleiding hij/zij doet en in welk jaar ze zitten wat hem /haar motiveert om te gaan werken met kinderen.

Als de stagiaire begint bij ons op de groep zal hij/zij zich voorstellen aan u. De eerste week zal in het teken staan om uw kind(eren) te leren kennen. De kinderen moeten wennen aan een nieuw gezicht op de groep en de stagiaire moet een band opbouwen met de kinderen.

Naarmate de stage vordert zal de stagiaire steeds meer activiteiten gaan verrichten op de groep, denk hier bij aan fruit maken, knutselactiviteiten uitwerken en uitvoeren op de groep, spelactiviteit uitvoeren etc. Dit alles gebeurt onder toezicht van de begeleidster.

Een derde of vierde jaar stagiaire laten wij soms na een aantal weken te zijn meegelopen met de leidster kinderen ophalen van school, dit gebeurt alleen bij de scholen waar we lopend heen kunnen en er niet grote groepen kinderen opgehaald hoeven te worden.

## **Hoofdstuk 9. Extra activiteiten BSO 't Speelkwartier**

### **§ 9.1 Uitjes**

In de vakantieperiodes zullen er leuke activiteiten aangeboden en uitstapjes gemaakt worden met de BSO kinderen. Als wij een uitstapje gaan maken dan zullen wij u hier van op de hoogte brengen middels de nieuwsbrief of mondeling. Ook in de vakantie periodes geldt dat de kinderen het naar hun zin hebben en ze wel het gevoel moeten hebben, ook al moeten ze naar de bso, dat ze vakantie hebben.

### **§ 9.2 Vriendjes meenemen naar de BSO**

In overleg is het mogelijk dat uw kind af en toe een vriendje/vriendinnetje meeneemt naar de BSO.

Wilt u er zelf voor zorgen dat de ouders van het vriendje/vriendinnetje hun kind opgehaald hebben voor dat uw kind opgehaald wordt. Dit is alleen mogelijk als het kind/leidsterratio het toe laat.

## Hoofdstuk 10. Samenvoegen BSO en KDV

Op dagen dat er weinig kinderen zijn, zullen we de BSO en het KDV samenvoegen. Dit houdt in dat afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de behoefte van de kinderen, rekening houdend met de emotionele veiligheid van de kinderen, de kinderen in één ruimte opgevangen worden.

Het kan zijn dat ze gezamenlijk in de groepsruimte van het KDV of in de groepsruimte van de BSO.

Ook zal er soms gelegenheid gegeven worden om op een kleed in de gang te spelen zo zijn de kinderen wel in het gezicht- gehoorveld van de leidster maar kunnen ze wel hun eigen gang gaan.

Er wordt rekening gehouden met de behoefte van de kinderen aan speelmogelijkheden en activiteiten, zo zullen de kinderen van de BSO op momenten dat er in de groepsruimte van het KDV gespeeld wordt speelgoed van hun eigen ruimte mee mogen nemen om mee te spelen.

Speelgoed met kleine onderdelen zullen op deze momenten niet worden gepakt mits er in de gang op een kleed gespeeld wordt.

Als we met elkaar naar de bso ruimte gaan om daar te spelen of voor een spelactiviteit, zullen de baby's en kinderen die nog kruipen in een campingbedje met eigen speelgoed liggen/zitten, op deze manier waarborgen we de emotionele veiligheid van hun.

De overige kinderen kunnen in de verschillende hoeken spelen.

Het sport en spel gedeelte wordt gebruikt voor spelletjes die we gezamenlijk kunnen spelen.

## **Hoofdstuk 11. Oudercommissie**

De oudercommissie (OC) is een belangrijke gesprekspartner voor Kindercentrum Klazienaveen om gezamenlijk de kwaliteit te bewaken en ervoor te zorgen dat Kinderopvang Klazienaveen in kan springen op vragen en behoeftes van ouders.

Formeel zijn de doelstellingen, de bevoegdheden en de taken van de oudercommissie vastgelegd in het 'Reglement oudercommissie Kinderopvang Klazienaveen'. Dit reglement kunt u inzien op het kantoor.

De oudercommissie bestaat uit minimaal 2 leden.

Hieronder staat kort omschreven wat de oudercommissie doet, wat het doel is van de oudercommissie, maar ook wat de taken en rechten van de OC zijn.

### **§ 11.1 Wat doet de oudercommissie?**

De oudercommissie vergadert ongeveer zes keer per jaar. Bij deze vergadering zijn alle leden van de OC en de directie van Kindercentrum Klazienaveen (1 keer per jaar, tenzij vaker wenselijk zal de directie van Kindercentrum Klazienaveen hierbij aanwezig) aanwezig en worden punten besproken die ouders hebben ingebracht en wordt er tevens meegedacht over beleid, kwaliteit en activiteiten.

### **§ 11.2 Wat is het doel van de oudercommissie?**

Uit het bovengenoemde reglement volgt dat de oudercommissie van Kindercentrum Klazienaveen de volgende doelstellingen heeft:

- het behartigen van de belangen van de kinderen en hun ouders en de vertegenwoordiging van de ouders;
- het uitoefenen van invloed op het beleid van Kindercentrum Klazienaveen;
- het bewaken van de kwaliteit van de kinderopvang;
- het bevorderen van de communicatie tussen oudercommissie en ouders en Kinderopvang Klazienaveen.

### **§ 11.3 Wat zijn de rechten van de oudercommissie?**

Voorts is vastgelegd in het reglement dat de oudercommissie gevraagd en ongevraagd advies kan uitbrengen over een aantal zaken. Deze zaken zijn als volgt kort samen te vatten:

- de wijze waarop uitvoering gegeven wordt aan het personeelsbeleid;
- beleid en aangelegenheden betreffende voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- openingstijden;
- beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsactiviteiten;
- klachtenafhandeling;
- wijziging van prijs.

Let op, de oudercommissie kan Kindercentrum Klazienaveen advies geven, maar Kindercentrum Klazienaveen blijft te allen tijde bevoegd om van een advies af te wijken.

De oudercommissie doet haar best bovengenoemde doelstellingen en taken naar tevredenheid van ouders, kinderen en de commissie zelf uit te voeren. Het betreft echter wel mensenwerk waarbij verbeteringen zeker mogelijk zijn.

#### **§ 11.4 Ideeën/ Suggesties/ Opmerkingen?**

Mochten er ouders zijn met ideeën, suggesties of opmerkingen dan vernemen wij dat graag van u. U kunt dan mailen naar [info@kinderopvangklazienaveen.nl](mailto:info@kinderopvangklazienaveen.nl), of iemand van de oudercommissie aan te spreken.

Hoe meer input de oudercommissie krijgt van ouders hoe beter zij bekend is met wat er leeft bij Kinderopvang Klazienaveen en hoe beter zij haar doelstellingen kan naleven.

## **Hoofdstuk 12. Klachtenregeling**

### **Een Klacht....?**

Wij van Kindercentrum Klazienaveen doen ons uiterste best om de opvang van uw kind zo goed mogelijk te verzorgen. Het kan voorkomen dat u eens wat minder tevreden bent.

U kunt dan contact opnemen met de stichting klachtencommissie in de kinderopvang waar wij bij zijn aangesloten. Zij behandelen uw klacht dan.

Natuurlijk hopen we in eerste instantie het intern samen met u op te kunnen lossen.

Wij nemen u klacht serieus en zullen er alles aan doen om uw probleem zo snel mogelijk op te lossen.

## **Hoofdstuk 13. Achterwacht bij Kindercentrum Klazienaveen**

Het kan voorkomen dat een van de twee leidsters ziek is, of om een andere reden niet aanwezig is of kan zijn. Wij hebben dan twee mensen die wij kunnen bellen en die er binnen een kwartier zijn. Zij helpen ons dan met bijvoorbeeld kinderen van de BSO naar school brengen en van school halen of als extra kracht op de groep. Deze twee mensen hebben wij altijd achter de hand in noodsituatie als er twee mensen op de groep moeten staan.